



**Uslovi korištenja za tarifnu Roaming Internet opciju „Zapadni Balkan“
za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife
Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 05.09.2025. godine**

1. Aktivacijom tarifne Roaming Internet opcije Zapadni Balkan (dalje u tekstu: opcija Zapadni Balkan), definisanih u važećem haloo Cjenovniku, korisnik haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo Pretplatnik) prihvata ove Uslove korištenja za tarifnu opciju Zapadni Balkan (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Opcija Zapadni Balkan je pretplatnička tarifna opcija u haloo d.o.o. Sarajevo mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: haloo mobilna mreža), namijenjena svim haloo pretplatnicima. haloo Pretplatnik opciju Zapadni Balkan može koristiti isključivo putem SIM kartice haloo mobilne mreže. Opcija Zapadni Balkan je dostupna svim haloo pretplatnicima koji imaju aktivnu uslugu prijenosa podataka preko pristupne tačke web.haloo.ba.
3. haloo Pretplatnik koji aktivira opciju Zapadni Balkan ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluge prijenosa podataka haloo mobilne mreže u roamingu, uz određenu naknadu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Srbija i Kosovo.
4. Opcija Zapadni Balkan uključuje 2.048 MB interneta.
5. Cijena i vremensko trajanje opcije Zapadni Balkan definisani su u važećem haloo Cjenovniku, a nakon isteka vremenskog trajanja opcije ili iskorištenih MB, a u slučaju da ne aktivira novu opciju Zapadni Balkan, Korisnik pristupa usluzi prema nacionalnim cijenama, a u skladu sa Roaming regulativom u zemljama Zapadnog Balkana.
6. haloo Pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje opcije Zapadni Balkan i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
7. haloo Pretplatnik opciju Zapadni Balkan aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Roaming internet opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili besplatnim pozivom USSD koda *104#.
8. Nakon izvršene aktivacije opcije Zapadni Balkan, haloo Pretplatnik će primiti SMS obavijest s potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem opcije.
9. Aktivacijom opcije Zapadni Balkan haloo Pretplatnik prihvata ove Uslove korištenja i počinju mu teći prava i obaveze utvrđene ovim Uslovima korištenja.
10. haloo Pretplatnik može tokom jednog obračunskog perioda izvršiti više puta aktivaciju opcije Zapadni Balkan.
11. haloo Pretplatnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu opciju Zapadni Balkan i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj opciji ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
12. Opcija Zapadni Balkan neće biti aktivirana haloo Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema haloo mobilnoj mreži.
13. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije ili iskorištenih MB, koji su definisani službenim haloo Cjenovnikom, opcija Zapadni Balkan se automatski deaktivira.
14. Sve ostale usluge haloo d.o.o. Sarajevo koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
15. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati korisnika.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
17. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
18. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 05.09.2025. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-18-1/25 od 25.07.2025. godine.