



Uslovi korištenja za tarifnu opciju Roaming opcija MIN Sedmična za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 01.11.2023. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Roaming MIN Sedmična (dalje u tekstu: Roaming minute opcija), definisanih u važećem haloo Cjenovniku, korisnik haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo Pretplatnik) prihvata ove Uslove korištenja za tarifnu opciju Roaming MIN Sedmična (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Roaming minute opcija je pretplatnička tarifna opcija u haloo d.o.o. Sarajevo mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: haloo mobilna mreža), namijenjena fizičkim i pravnim osobama. haloo Pretplatnik Roaming minute opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice haloo mobilne mreže.
3. haloo pretplatnik koji aktivira Roaming minute opciju ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluge razgovora haloo mobilne mreže u roamingu, uz određenu naknadu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Austrija, Belgija, Češka, Grčka, Holandija, Hrvatska, Luksemburg, Mađarska, Njemačka, Poljska, Rumunija, SAD, Slovačka i Turska.
4. Cijene i vremensko trajanje Roaming minute opcije definisani su u važećem haloo Cjenovniku.
5. haloo Pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje Roaming minute opcije i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
6. haloo Pretplatnik Roaming minute opciju aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Roaming minute opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili besplatnim pozivom USSD koda *104#.
7. Nakon izvršene aktivacije Roaming minute opcije, haloo Pretplatnik će primiti SMS obavijest s potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MIN i vremenskim trajanjem opcije.
8. Aktivacijom Roaming minute opcije haloo Pretplatnik prihvata ove Uslove korištenja i počinju mu teći prava i obaveze utvrđene ovim Uslovima korištenja.
9. haloo Pretplatnik može tokom jednog obračunskog perioda izvršiti više puta aktivaciju.
10. haloo Pretplatnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu Roaming minute opciju i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj opciji ima neiskorištenih MIN ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
11. Roaming minute opcija neće biti aktivirana haloo Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema haloo mobilnoj mreži.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije ili iskorištenih MIN, koji su definisani službenim haloo Cjenovnikom, Roaming minute opcija se automatski deaktivira.
13. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
14. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati haloo Pretplatnika.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
16. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
17. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 01.11.2023. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-6-2/23 od 09.10.2023. godine.