



Uslovi korištenja za tarifne opcije

Internet opcije Dnevna, Petodnevna i Sedmična za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife

Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 01.11.2023. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Dnevna, Petodnevna ili Sedmična (dalje u tekstu: Internet opcije), definisanih u važećem haloo Cjenovniku, korisnik haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo Pretplatnik) prihvata ove Uslove korištenja za tarifne opcije Dnevna, Petodnevna ili Sedmična (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Internet opcija je pretplatnička tarifna opcija u haloo d.o.o. Sarajevo mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: haloo mobilna mreža), namijenjena fizičkim i pravnim osobama. haloo Pretplatnik Internet opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice haloo mobilne mreže. Internet opcija je dostupna svim haloo pretplatnicima koji imaju aktivnu uslugu prijenosa podataka.
3. Internet opcija omogućava paketni prijenos podataka putem haloo mobilne mreže, kao i roaming za paketni prijenos podataka u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
4. U iznos naknade za korištenje Internet opcije određene službenim haloo Cjenovnikom uključena je određena količina za prijenos podataka unutar haloo mobilne mreže po maksimalnoj dostupnoj brzini što predstavlja limit nakon kojeg se brzina prijenosa podataka smanjuje na određenu brzinu, zavisno od haloo Tarife.
5. haloo Pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje Internet opcije i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
6. haloo Pretplatnik Internet opciju aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Internet opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili besplatnim pozivom USSD koda *103#.
7. Nakon izvršene aktivacije Internet opcije, haloo Pretplatnik će primiti SMS obavijest s potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem opcije.
8. Aktivacijom Internet opcije haloo Pretplatnik prihvata ove Uslove korištenja i počinju mu teći prava i obaveze utvrđene ovim Uslovima korištenja.
9. haloo Pretplatnik može tokom jednog obračunskog perioda izvršiti više puta aktivaciju.
10. Internet opcija neće biti aktivirana haloo Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema haloo mobilnoj mreži.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije ili iskorištenih MB, koji su definisani službenim haloo Cjenovnikom, Internet opcija se automatski deaktivira.
12. Cijena prijenosa podataka je ista za upload i download.
13. haloo mobilna mreža zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
14. Količina MB uključena u Internet opciju ne može se iskoristiti u roamingu,
15. Za roaming u zemljama Zapadnog Balkana definisana je količina MB koja će korisnicima biti dostupna u skladu sa Uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.
16. Maksimalne brzine prijenosa podataka u haloo mobilnoj mreži definisane u važećem haloo Cjenovniku se mogu ostvariti u uslovima da terminalna oprema haloo Pretplatnika podržava deklarisanu brzinu, da se haloo Pretplatnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću haloo mobilne mreže i ako opterećenost mreže u trenutku korištenja usluge to ne ograničava.
17. haloo d.o.o. Sarajevo ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina prijenosa podataka, u slučajevima kada haloo Pretplatnik pristupa sadržajima/stranicama na Internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili pristupa stranicama na Internetu koje ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na Internet i ostalih razloga koji nisu na strani haloo d.o.o. Sarajevo.
18. haloo d.o.o. Sarajevo održava nivo parametara kvalitete usluge prijenosa podataka unutar zadanih vrijednosti, u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
19. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.



20. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati haloo Pretplatnika.
21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
22. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
23. Cijene usluga haloo d.o.o. Sarajevo definisane su važećim haloo Cjenovnikom, u skladu sa poreznim propisima države.
24. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 01.11.2023. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-6-2/23 od 09.10.2023. godine.