



Uslovi korištenja za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 01.11.2023. godine

1. Aktivacijom govorne tarife Pričaj S, Pričaj M, Pričaj L, Pričaj XL, Surfaj S i Surfaj M (dalje u tekstu: haloo Tarife) definisanih u važećem haloo Cjenovniku haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo) krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata uslove utvrđene ovim dokumentom (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Uslovi korištenja se primjenjuju na nove i postojeće korisnike haloo Tarifa.
3. haloo Tarife su dostupne privatnim i poslovnim postpaid korisnicima.
4. U mjesečnu pretplatu Tarife uključen je određeni iznos MIN/SMS za pozive i poruke unutar haloo mreže, određeni iznos MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH te određenom količinom MB za surfanje unutar mreže.
5. Ukupan broj MIN/SMS i MB zavisi od vrijednosti Tarife koju Korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa Uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definisani važećim haloo Cjenovnikom za svaku haloo Tarifu.
6. Nakon što Korisnik tokom jednog obračunskog perioda iskoristi iznos uključenih MIN/SMS u haloo Tarifi, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos haloo Tarife, naplaćuju se Korisniku po cijenama utvrđenim važećim haloo Cjenovnikom.
7. Nakon što Korisnik iskoristi definisanu količinu MB uključenu u mjesečnu pretplatu, brzina prijenosa podataka se smanjuje sve dok Korisnik ne aktivira Internet opciju ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
8. Neiskorištene usluge MIN/SMS i MB ne prenose se u sljedeći mjesec.
9. Obavezni period trajanja pretplatničkog odnosa za novog korisnika uz aktivaciju jedne od haloo Tarifa iznosi tri mjeseca. Ovaj rok obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa ne odnosi se na već postojećeg korisnika koji želi aktivirati jednu od haloo Tarifa.
10. Korisnik koji sklopi ugovor s obaveznim periodom trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno sa 12 odnosno 24 mjesečne pretplate može ostvariti pogodnost kupovine uređaja uz sniženu cijenu (subvencija - popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na određene usluge haloo Tarife (niža mjesečna pretplata ili veća količina uključenih MB) koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, u skladu s navedenim u Zahtjevu i/ili Cjenovniku.
11. Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora prestaje obračun pogodnosti na usluge haloo Tarife te korisnik nastavlja koristiti haloo Tarifu bez pogodnosti.
12. Prilikom svake promjene haloo tarife i svakog prelaska korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.
 - a) Kada Korisnik jedne od haloo Tarifa ne koristi popust na kupovinu uređaja ili pogodnost na usluge haloo Tarife ili mu je isteklo obavezno trajanje pretplatničkog odnosa, isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu haloo Tarifu. Dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu.
 - b) Kada već postojeći Korisnik mijenja haloo Tarifu, a vrijedi obavezni period trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa haloo Tarife s većim iznosom mjesečne pretplate na haloo Tarifu s manjim iznosom mjesečne pretplate, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popust na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate haloo Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog perioda (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije). Ukoliko Korisnik koristi pogodnost na usluge haloo Tarife, dužan je platiti iznos ostvarenih i iskorištenih pogodnosti haloo Tarife koju koristi.
 - c) Kada već postojeći Korisnik mijenja haloo Tarifu, a vrijedi obavezni period trajanja pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska sa haloo Tarife s manjim iznosom mjesečne pretplate na haloo Tarifu s većom iznosom mjesečne pretplate, Korisnik mijenja haloo Tarifu bez ikakve dodatne naknade.
 - d) Kada Korisnik želi aktivirati jednu od haloo Tarifa, u slučaju istovremene kupovine uređaja ili korištenja pogodnosti na usluge haloo Tarife, potpisuje Ugovor uz obavezni period trajanja pretplatničkog odnosa koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečne pretplate.
 - e) Tokom trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge haloo Tarife Korisnik može mijenjati vrstu pogodnosti na usluge haloo Tarife (promjena pogodnosti niže mjesečne pretplate haloo Tarife u pogodnost veće količine uključenih MB u haloo Tarifi i obrnuto). U slučaju prelaska na haloo Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom pretplatom, uz promjenu pogodnosti na usluge haloo Tarife, Korisnik nastavlja postojeći ugovorni odnos do isteka postojećeg ugovornog perioda.



- f) Tokom trajanja ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge haloo Tarife Korisnik, u slučaju prelaska na haloo Tarifu sa cjenovno istom ili većom mjesečnom pretplatom, može umjesto pogodnosti na usluge haloo Tarife odabrati pogodnosti kupovine uređaja uz sniženu cijenu uz potpis novog ugovora u trajanju 24 mjeseca.
13. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne pretplate na drugi - obračun visine iznosa mjesečne pretplate će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog.
 14. Iznos mjesečne pretplate za haloo Tarife kao i uključeni iznos MIN/SMS obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
 15. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim haloo Cjenovnikom.
 16. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od haloo Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obaveze, odnosno preostali period obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Isto pravilo vrijedi za korisnike koji mijenjaju svoju postojeću tarifu u neku od haloo Tarifa iz ovih Uslova korištenja.
 17. Obvezni period trajanja pretplatničkog odnosa haloo Tarifa produžuje se za vrijeme korištenja usluge privremenog isključenja.
 18. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obaveznog perioda trajanja Ugovora uz korištenje pogodnosti kupovine uređaja uz sniženu cijenu uređaja (subvencija/popust na cijenu uređaja), Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije/popusta za uređaj (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate haloo Tarife koju koristi, do kraja ugovorenog perioda (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije/popusta na cijenu uređaja). U slučaju kupovine uređaja na rate korisniku se obračunavaju i preostale rate za uređaj.
 19. U slučaju raskida pretplatničkog odnosa prije isteka obaveznog perioda trajanja Ugovora uz korištenje pogodnosti na usluge haloo Tarife (niža mjesečna pretplata haloo Tarife ili veća količina uključenih MB u haloo Tarifi), dužan je platiti preostale iznose mjesečne pretplate Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do kraja ugovornog perioda.
 20. Sve ostale usluge haloo d.o.o. Sarajevo koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
 21. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati korisnika.
 22. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
 23. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
 24. Cijene usluga haloo d.o.o. Sarajevo definisane su važećim haloo Cjenovnikom, u skladu sa poreznim propisima države.
 25. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 01.11.2023. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-6-2/23 od 09.10.2023. godine.