Uslovi korištenja za tarifne opcije
Roaming opcije MI Dnevna, MI Sedmična i MI Mjesečna za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife
Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 25.10.2026. godine

1. Aktivacijom tarifne opcije Roaming MI Dnevna, MI Sedmična ili MI Mjesečna (dalje u tekstu: Roaming internet opcije), definisanih u važećem haloo Cjenovniku, korisnik haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo Pretplatnik) prihvata ove Uslove korištenja za tarifne opcije Roaming MI Dnevna, MI Sedmična ili MI Mjesečna (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Roaming internet opcija je pretplatnička tarifna opcija u haloo d.o.o. Sarajevo mobilnoj mreži (u daljnjem tekstu: haloo mobilna mreža), namijenjena svim haloo pretplatnicima. haloo Pretplatnik Roaming internet opciju može koristiti isključivo putem SIM kartice haloo mobilne mreže. Roaming internet opcija je dostupna svim haloo pretplatnicima koji imaju aktivnu uslugu prijenosa podataka preko pristupne tačke web.haloo.ba.
3. U svrhu zaštite haloo Pretplatnika usluga prijenosa podataka u roamingu je blokirana, izuzev u zemljama Zapadnog Balkana (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo). U navedenim zemljama korisnik pristupa usluzi prema nacionalnim cijenama, a u skladu sa Roaming regulativom u zemljama Zapadnog Balkana.
4. haloo Pretplatnik koji aktivira Roaming internet opciju ostvaruje pravo na povoljnije korištenje usluge prijenosa podataka haloo mobilne mreže u roamingu, uz određenu naknadu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Alžir, Argentina, Armenija, Azerbejdžan, Austrija, Bahrein, Belgija, Brazil, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Gana, Grčka, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Indija, Indonezija, Iran, Island, Italija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika (JAR), Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kipar, Kirgistan, Kolumbija, Kongo, Kuvajt, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Macau, Mađarska, Malezija, Malta, Mauricijus, Meksiko, Moldavija, Njemačka, Norveška, Oman, Pakistan, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Tajland, Tanzanija, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina i Uzbekistan.
5. Roaming internet opcija MI Dnevna uključuje 1.024 MB, Roaming internet opcija MI Sedmična uključuje 1.024 MB i Roaming internet opcija MI Mjesečna uključuje 5.120 MB.
6. Cijene i vremensko trajanje Roaming internet opcije definisani su u važećem haloo Cjenovniku, a nakon isteka vremenskog trajanja opcije usluga mobilnog interneta u roamingu se ponovo blokira, s tim da haloo Pretplatnik ima mogućnost dokupiti istu.
7. haloo Pretplatniku na mjesečnom računu obračunat će se puna naknada za korištenje Roaming internet opcije i to onoliko puta koliko puta je unutar mjeseca aktivirana opcija.
8. haloo Pretplatnik Roaming internet opciju aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Roaming internet opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili besplatnim pozivom USSD koda *104#.
9. Nakon izvršene aktivacije Roaming internet opcije, haloo Pretplatnik će primiti SMS obavijest s potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem opcije.
10. Aktivacijom Roaming internet opcije haloo Pretplatnik prihvata ove Uslove korištenja i počinju mu teći prava i obaveze utvrđene ovim Uslovima korištenja.
11. haloo Pretplatnik može tokom jednog obračunskog perioda izvršiti više puta aktivaciju.
12. haloo Pretplatnik istovremeno može imati aktiviranu samo jednu Roaming internet opciju i ne može aktivirati novu sve dok u već aktiviranoj opciji ima neiskorištenih MB ili joj nije isteklo vremensko trajanje.
13. Roaming internet opcija neće biti aktivirana haloo Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema haloo mobilnoj mreži.
14. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije ili iskorištenih MB, koji su definisani službenim haloo Cjenovnikom, Roaming internet opcija se automatski deaktivira.
15. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
16. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati haloo Pretplatnika.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.

18. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
19. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja prestaju važiti Uslovi korištenja za tarifne opcije - Roaming opcije MI Dnevna, MI Sedmična i MI Mjesečna za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife koji su stupili na snagu 05.01.2026. godine.
20. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 25.10.2026. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-22-1/26 od 24.09.2026. godine.