



SAŽETAK UGOVORA

haloo tarifa | Surfaj S promo

Vrijedi | Promocija traje do **04. marta 2026.** godine.

Uključene usluge |

- 150 MIN/SMS unutar **haloo** mreže
- 150 MIN/SMS prema ostalim mrežama u BiH
- 20 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu uz ugovor na neodređeno
- 60 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti kupovine uređaja uz nižu cijenu
- 60 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja

Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 128 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

Brzina internet veze: maksimalna brzina je 225/110 Mbit/s

Brzine internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema

Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži, ostvarive su pod sljedećim uslovima:

- ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu,
- ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću **haloo** mobilne mreže,
- ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

Krajnji korisnik može se na stranicama Agencije, putem RAK NetTest aplikacije informisati o brzinama širokopojasnog pristupa internetu u mobilnim mrežama.

Cijene

		Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno	mjesečno	21,37 KM	25,00 KM
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti kupovine uređaja uz nižu cijenu	mjesečno	17,09 KM	20,00 KM
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja	mjesečno	16,03 KM	18,75 KM
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja	mjesečno	14,96 KM	17,50 KM

	Trajanje ugovora je na: neodređeno/12/24 mjeseca, a što će biti navedeno na Zahtjevu. Krajnji korisnik koji zaključi ugovor s obaveznim periodom trajanja na 12 ili 24 mjeseca može izabrati pogodnost kupovine uređaja uz nižu cijenu (subvencija - popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na određene usluge haloo Tarife (niža mjesečna pretplata ili veća količina uključenih MB). U slučaju zaključenja ili produženja korisničkog ugovora na daljinu, ili izvan poslovnih prostorija haloo d.o.o. Sarajevo, krajnji korisnik ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora bez posljedica. Zahtjev za raskid ugovora krajnji korisnik može dostaviti poštom na adresu haloo d.o.o. Sarajevo, Trg djece Sarajeva 1/5, 71000 Sarajevo, elektronskim putem na adresu podrska@haloo.ba ili pozivom korisničke službe, odnosno putem istog kanala komunikacije kojim dobije ugovor, po izboru krajnjeg korisnika. U zahtjevu krajnji korisnik je obavezan navesti lične podatke iz korisničkog ugovora, uslugu koju raskida i dan kada je usluga naručena ili primljena. Ako krajnji korisnik podnosi zahtjev za zaključenje ili produženje korisničkog ugovora u pisanom obliku na prodajnom mjestu obavezan je isti potpisati. Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada haloo d.o.o. Sarajevo zaprimi zahtjev za raskid krajnjeg korisnika. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev krajnjeg korisnika ili krivnjom krajnjeg korisnika) krajnji korisnik će biti dužan platiti mjesečnu pretplatu/naknadu za ostatak obaveznog perioda trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na cijenu uređaja ako je kupljen), ovisno koja je opcija povoljnija za krajnjeg korisnika. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu za mobilne usluge. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, haloo d.o.o. Sarajevo će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru, u skladu s važećim Općim uslovima poslovanja, Uvjetima korištenja odabrane usluge, odnosno tarifnog modela i Cjenovnikom i bez pogodnosti koje je krajnji korisnik ostvario zaključenjem korisničkog ugovora sa obaveznim periodom trajanja.
Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom	Ponuda usluga i uređaja za korisnike s invaliditetom dostupna je na www.haloo.ba.
Druge važne informacije	Sastavni dio ugovora čine Opći uslovi poslovanja, Uslovi korištenja ugovorenih usluga ili tarifnog modela, Cjenovnik usluga i Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaključenja ugovora. U slučaju neslaganja između ovog Sažetka i ugovorne dokumentacije, primjenjuju se odredbe Ugovora, Općih uslova i Cjenovnika. Potpune informacije o usluzi ili tarifi, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internet stranici www.haloo.ba. Ukoliko je korisnički ugovor zaključen na daljinu isti se smatra zaključenim u trenutku kada korisnik potvrdi svoju saglasnost za zaključenje ugovora. Od toga dana teče i rok za raskid ugovora.