



## SAŽETAK UGOVORA

haloo tarifa | Pričaj XL promo

Vrijedi | Promocija traje do **04. marta 2026.** godine.

Uključene usluge

- 3000 MIN/SMS unutar haloo mreže
- 3000 MIN/SMS prema ostalim mrežama u BiH
- 40 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu uz ugovor na neodređeno
- 120 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti kupovine uređaja uz nižu cijenu
- 120 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja

Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 256 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

Brzina internet veze: maksimalna brzina je 225/110 Mbit/s

Brzine internet usluge i pravna sredstva u slučaju problema

Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži, ostvarive su pod sljedećim uslovima:

- ukoliko terminalna oprema krajnjeg korisnika podržava deklarisanu brzinu,
- ukoliko se krajnji korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću haloo mobilne mreže,
- ukoliko, u trenutku korištenja usluge, opterećenje mreže dozvoljava maksimalnu brzinu pristupa internetu.

Krajnji korisnik može se na stranicama Agencije, putem RAK NetTest aplikacije informisati o brzinama širokopojasnog pristupa internetu u mobilnim mrežama.

Cijene

|                                                                                                                  |          | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|-----------------|
| Mjesečna pretplata uz ugovor na neodređeno                                                                       | mjesečno | 42,74 KM         | 50,00 KM        |
| Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti kupovine uređaja uz nižu cijenu           | mjesečno | 34,19 KM         | 40,00 KM        |
| Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja | mjesečno | 32,05 KM         | 37,50 KM        |
| Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja | mjesečno | 29,91 KM         | 35,00 KM        |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>Trajanje ugovora je na: neodređeno/12/24 mjeseca, a što će biti navedeno na Zahtjevu.</p> <p>Krajnji korisnik koji zaključi ugovor s obaveznim periodom trajanja na 12 ili 24 mjeseca može izabrati pogodnost kupovine uređaja uz nižu cijenu (subvencija - popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na određene usluge <b>haloo</b> Tarife (niža mjesečna pretplata ili veća količina uključenih MB).</p> <p>U slučaju zaključenja ili produženja korisničkog ugovora na daljinu, ili izvan poslovnih prostorija <b>haloo d.o.o. Sarajevo</b>, krajnji korisnik ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora bez posljedica. Zahtjev za raskid ugovora krajnji korisnik može dostaviti poštom na adresu <b>haloo d.o.o. Sarajevo</b>, Trg djece Sarajeva 1/5, 71000 Sarajevo, elektronskim putem na adresu <a href="mailto:podrska@haloo.ba">podrska@haloo.ba</a> ili pozivom korisničke službe, odnosno putem istog kanala komunikacije kojim dobije ugovor, po izboru krajnjeg korisnika. U zahtjevu krajnji korisnik je obavezan navesti lične podatke iz korisničkog ugovora, uslugu koju raskida i dan kada je usluga naručena ili primljena. Ako krajnji korisnik podnosi zahtjev za zaključenje ili produženje korisničkog ugovora u pisanom obliku na prodajnom mjestu obavezan je isti potpisati.</p> <p>Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada <b>haloo d.o.o. Sarajevo</b> zaprimi zahtjev za raskid krajnjeg korisnika. U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev krajnjeg korisnika ili krivnjom krajnjeg korisnika) krajnji korisnik će biti dužan platiti mjesečnu pretplatu/naknadu za ostatak obaveznog perioda trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na cijenu uređaja ako je kupljen), ovisno koja je opcija povoljnija za krajnjeg korisnika. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora na zahtjev ili krivnjom krajnjeg korisnika, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu za mobilne usluge.</p> <p>Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, <b>haloo d.o.o. Sarajevo</b> će nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkom ugovoru, u skladu s važećim Općim uslovima poslovanja, Uvjetima korištenja odabrane usluge, odnosno tarifnog modela i Cjenovnikom i bez pogodnosti koje je krajnji korisnik ostvario zaključenjem korisničkog ugovora sa obaveznim periodom trajanja.</p> |
| <p><b>Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom</b></p> | <p>Ponuda usluga i uređaja za korisnike s invaliditetom dostupna je na <a href="http://www.haloo.ba">www.haloo.ba</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Druge važne informacije</b></p>                         | <p>Sastavni dio ugovora čine Opći uslovi poslovanja, Uslovi korištenja ugovorenih usluga ili tarifnog modela, Cjenovnik usluga i Sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaključenja ugovora. U slučaju neslaganja između ovog Sažetka i ugovorne dokumentacije, primjenjuju se odredbe Ugovora, Općih uslova i Cjenovnika. Potpune informacije o usluzi ili tarifi, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internet stranici <a href="http://www.haloo.ba">www.haloo.ba</a>.</p> <p>Ukoliko je korisnički ugovor zaključen na daljinu isti se smatra zaključenim u trenutku kada korisnik potvrdi svoju saglasnost za zaključenje ugovora. Od toga dana teče i rok za raskid ugovora.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |