



Uslovi korištenja za promotivnu ponudu tarifne Roaming Internet opcije „Zapadni Balkan“ za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife

Ovi promotivni Uslovi korištenja stupaju na snagu 07.07.2025. i traju do 04.09.2025.

1. Aktivacijom tarifne Roaming Internet opcije Zapadni Balkan (dalje u tekstu: opcija Zapadni Balkan), definisanih u važećem haloo Cjenovniku, korisnik haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo Pretplatnik) prihvata promotivne Uslove utvrđene ovim dokumentom (dalje u tekstu: promotivni Uslovi korištenja).
2. Promocija traje od 07.07.2025. do 04.09.2025. godine i dostupna je svim haloo pretplatnicima koji u promotivnom periodu aktiviraju opciju Zapadni Balkan.
3. Cijene i vremensko trajanje opcije Zapadni Balkan definisani su u važećem haloo Cjenovniku.
4. haloo Pretplatnik opciju Zapadni Balkan aktivira potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Roaming internet opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili besplatnim pozivom USSD koda *104#.
5. Nakon izvršene aktivacije opcije Zapadni Balkan, haloo Pretplatnik će primiti SMS obavijest s potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem opcije.
6. Aktivacijom opcije Zapadni Balkan haloo Pretplatnik prihvata ove promotivne Uslove korištenja i počinju mu teći prava i obaveze utvrđene ovim promotivnim Uslovima korištenja.
7. U promotivnom periodu haloo Pretplatnik koji aktivira opciju Zapadni Balkan, uz plaćanje određenog iznosa naknade određene službenim promotivnim haloo Cjenovnikom, ostvaruje pravo na korištenje usluge prijenosa podataka haloo mobilne mreže u roamingu, dok se nalazi u jednoj od sljedećih zemalja: Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Srbija i Kosovo.
8. Tokom promotivnog perioda, opcija Zapadni Balkan uključuje 2.048 MB interneta, a vremensko trajanje opcije je 7 dana od trenutka aktivacije.
9. Sve ostale usluge haloo d.o.o. Sarajevo koje nisu obuhvaćene ovim promotivnim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
10. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati korisnika.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim promotivnim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
12. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih promotivnih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
13. Cijene usluga haloo d.o.o. Sarajevo definisane su važećim haloo Cjenovnikom, u skladu sa poreznim propisima države.
14. Ovi promotivni Uslovi korištenja primjenjuju se od 07.07.2025. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-13-1/25 od 10.06.2025. godine.