



Uslovi korištenja za uslugu E-račun

Ovi promotivni Uslovi korištenja stupaju na snagu 20.05.2026. i traju do 15.11.2026.

1. Podnošenjem zahtjeva za aktiviranje usluge E-račun, korisnik haloo mreže (u daljem tekstu: korisnik) prihvata ove Uslove korištenja za uslugu E-račun (u daljem tekstu: Uslovi korištenja).
2. Uslugu E-račun korisnik može aktivirati podnošenjem zahtjeva na haloo prodajnom mjestu ili putem alternativnih kanala komunikacije i prodaje koje omogućuje haloo mreža (kontakt centar, web stranica, mobilna i web aplikacija, web shop, e-mail, SMS, chat, društvene mreže i drugi). Aktiviranjem usluge korisnik pristaje da mu se mjesečni račun dostavlja isključivo elektronskim putem na e-mail adresu.
3. Ovim Uslovima korištenja korisnicima se omogućava primanje mjesečnih računa za telekomunikacijske usluge u elektronskom obliku putem e-maila. E-račun predstavlja elektronsku verziju papirnog računa i dostavlja se na e-mail adresu koju je korisnik naveo.
4. Usluga E-račun je besplatna.
5. Korisnici koji aktiviraju uslugu E-račun i unesu e-mail adresu za dostavu računa neće više primiti papirne račune putem pošte. Računi će se dostavljati isključivo u elektronskom obliku na navedenu e-mail adresu, sve dok korisnik ne otkáže uslugu u skladu s tačkom 11. ovih Uslova korištenja.
6. Korisnik ima mogućnost aktivirati dodatnu specifikaciju mjesečnog računa s detaljnim ispisom poziva, koja se dostavlja zajedno s mjesečnim računom.
7. Za dostavu E-računa koristi se posljednja važeća e-mail adresa koju je korisnik unio prije završetka mjesečnog obračunskog ciklusa.
8. Korisnik je odgovoran za unos važeće e-mail adrese. Unos pogrešne, nevažeće ili nepostojeće e-mail adrese ne oslobađa korisnika obaveze plaćanja računa do roka dospijeca. haloo mreža ne snosi odgovornost u slučaju da korisnik ne primi e-mail zbog greške na strani trećih lica ili e-mail servisa (npr. pun inbox, deaktivirana adresa, spam i sl.). Korisnik je odgovoran za korištenje e-mail adrese navedene u zahtjevu za aktivaciju usluge. haloo mreža ne snosi odgovornost za eventualnu zloupotrebu navedene e-mail adrese.
9. Usluga E-račun smatra se aktiviranom nakon verifikacije (potvrde) putem linka dostavljenog na e-mail adresu korisnika, odnosno prihvatanjem ovih Uslova korištenja.
10. E-račun se dostavlja u PDF formatu. Za njegovo otvaranje i pregled potrebno je da korisnik ima instaliran odgovarajući PDF čitač na svom uređaju.
11. Korisnik može otkazati uslugu E-račun podnošenjem zahtjeva na haloo prodajnom mjestu ili kontaktiranjem korisničke službe, uz obaveznu identifikaciju. Nakon otkazivanja, računi će se ponovo dostavljati u papirnom obliku putem pošte.
12. Korisnik može promijeniti e-mail adresu za dostavu E-računa podnošenjem novog zahtjeva na haloo prodajnom mjestu, putem mobilne ili web aplikacije ili kontaktiranjem korisničke službe, uz obaveznu identifikaciju.
13. U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa ili trajnog isključenja usluga, usluga E-račun se automatski deaktivira.
14. Sve ostale usluge haloo mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
15. haloo mreža zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući način će se primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo i Uslovi korištenja za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife koji su dostupni na haloo prodajnim mjestima.
17. haloo mreža zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
18. Ovi promotivni Uslovi korištenja primjenjuju se od 20.05.2026. godine, a usvojeni su Odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-12-2/26 od 08.05.2026. godine.