



## Uslovi korištenja za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 13.07.2024. godine

1. Aktivacijom govorne tarife Pričaj S, Pričaj M, Pričaj L, Pričaj XL, Surfaj S i Surfaj M (dalje u tekstu: haloo Tarife) definisanih u važećem haloo Cjenovniku haloo d.o.o. Sarajevo (dalje u tekstu: haloo) krajnji korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata uslove utvrđene ovim dokumentom (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. Uslovi korištenja se primjenjuju na nove i postojeće korisnike haloo Tarifa.
3. haloo Tarife su dostupne privatnim postpaid korisnicima.
4. U mjesečnu pretplatu haloo Tarife uključena je određena količina MIN/SMS za pozive i poruke unutar haloo mreže, određena količina MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH te određena količina MB za surfanje unutar mreže.
5. Ukupna količina MIN/SMS i MB zavisi od vrijednosti haloo Tarife koju Korisnik koristi i može se iskoristiti samo u BiH, izuzev u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana u skladu sa Uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, a isti su definisani važećim haloo Cjenovnikom za svaku haloo Tarifu.
6. Nakon što Korisnik, tokom jednog obračunskog perioda, iskoristi količinu MIN/SMS uključenih u iznos mjesečne pretplate, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos haloo Tarife, naplaćuju se Korisniku po cijenama utvrđenim važećim haloo Cjenovnikom.
7. Nakon što Korisnik, tokom jednog obračunskog perioda, iskoristi količinu MB uključenih u iznos mjesečne pretplate, brzina prijenosa podataka se smanjuje sve dok Korisnik ne aktivira Internet opciju ili dok ne započne sljedeći obračunski period.
8. Neiskorištene količine MIN/SMS i MB ne prenose se u sljedeći mjesec.
9. Obavezni period trajanja pretplatničkog odnosa za novog korisnika uz aktivaciju jedne od haloo Tarifa iznosi tri mjeseca.
10. Korisnik koji potpiše ugovor uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12/24 mjeseca može izabrati pogodnost kupovine uređaja uz nižu cijenu (subvencija - popust na cijenu uređaja) ili pogodnost na određene usluge haloo Tarife (niža mjesečna pretplata ili veća količina uključenih MB) koje ostvaruje u trenutku sklapanja pretplatničkog ugovora, u skladu s navedenim u Zahtjevu i/ili Cjenovniku.
11. Nakon isteka obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa prestaje obračun pogodnosti na određene usluge haloo Tarife te korisnik nastavlja koristiti haloo Tarifu bez pogodnosti.
12. Prilikom svake promjene haloo tarife i svakog prelaska Korisnik je obavezan potpisati „Zahtjev za dodatnu uslugu“ koji se tretira kao aneks pretplatničkog ugovora.
  - a) Kada Korisnik jedne od haloo Tarifa nema ostvarenu pogodnost kupovine uređaja uz nižu cijenu ili pogodnost na određene usluge haloo Tarife ili mu je isteklo obavezno trajanje pretplatničkog odnosa, isti može bez ograničenja prelaziti s jedne na drugu haloo Tarifu. Dozvoljena je jedna promjena u jednom obračunskom periodu.
  - b) Kada Korisnik mijenja haloo Tarifu, a vrijedi obavezno trajanje pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska s haloo Tarife s većim iznosom mjesečne pretplate na haloo Tarifu s manjim iznosom mjesečne pretplate:
    - ukoliko je ostvarena pogodnost kupovine uređaja uz nižu cijenu, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate haloo Tarife koju koristi do isteka ugovorenog perioda (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije na cijenu uređaja).
    - ukoliko je ostvarena pogodnost na određene usluge haloo Tarife, Korisnik je dužan platiti iznos iskorištenih pogodnosti haloo Tarife koju koristi.
  - c) Kada Korisnik mijenja haloo Tarifu, a vrijedi obavezno trajanje pretplatničkog odnosa, u slučaju prelaska s haloo Tarife s manjim iznosom mjesečne pretplate na haloo Tarifu s većim iznosom mjesečne pretplate, Korisnik mijenja haloo Tarifu bez ikakve dodatne naknade.
  - d) Tokom obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa uz ostvarenu pogodnost na određene usluge haloo Tarife, u slučaju prelaska na haloo Tarifu s cjenovno:
    - istom mjesečnom pretplatom, Korisnik nastavlja postojeći ugovorni odnos do isteka ugovorenog perioda.
    - većom mjesečnom pretplatom, Korisnik potpisuje novi ugovor uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12/24 mjeseca.



- e) Tokom obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa uz ostvarenu pogodnost na određene usluge haloo Tarife, Korisnik može mijenjati vrstu pogodnosti na određene usluge haloo Tarife (promjena pogodnosti niže mjesečne pretplate haloo Tarife u pogodnost veće količine uključenih MB u haloo Tarifi i obrnuto), isključivo u slučaju prelaska na haloo Tarifu s cjenovno istom ili većom mjesečnom pretplatom. U tom slučaju Korisnik potpisuje novi ugovor uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12/24 mjeseca.
  - f) Tokom obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa uz ostvarenu pogodnost na određene usluge haloo Tarife, Korisnik može umjesto pogodnosti na određene usluge haloo Tarife izabrati pogodnost kupovine uređaja uz nižu cijenu, isključivo u slučaju prelaska na haloo Tarifu s cjenovno istom ili većom mjesečnom pretplatom. U tom slučaju Korisnik potpisuje novi ugovor uz obavezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12/24 mjeseca.
13. Prilikom prelaska s jednog ugovorenog iznosa mjesečne pretplate na drugi - obračun visine iznosa mjesečne pretplate će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog.
  14. Iznos mjesečne pretplate za haloo Tarife kao i uključena količina MIN/SMS obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.
  15. Roaming, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge obračunavat će se u skladu s važećim haloo Cjenovnikom.
  16. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od haloo Tarifa na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obaveze, odnosno preostali period obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
  17. Obavezno trajanje pretplatničkog odnosa haloo Tarifa produžuje se za period korištenja usluge privremenog isključenja.
  18. U slučaju raskida Ugovora prije isteka obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa uz ostvarenu pogodnost:
    - kupovine uređaja uz nižu cijenu, Korisnik je dužan platiti iznos odobrene subvencije na cijenu uređaja (ukoliko je povoljniji od preostalih iznosa mjesečne pretplate) ili preostale iznose mjesečne pretplate haloo Tarife koju koristi do isteka ugovorenog perioda (ukoliko je povoljniji od iznosa odobrene subvencije na cijenu uređaja). U slučaju kupovine uređaja na rate Korisniku se obračunavaju i preostale rate za uređaj.
    - na određene usluge haloo Tarife (niža mjesečna pretplata ili veća količina uključenih MB), Korisnik je dužan platiti preostale iznose mjesečne pretplate haloo Tarife koju koristi, bez ostvarenog popusta, do isteka ugovorenog perioda.
  19. Sve ostale usluge haloo d.o.o. Sarajevo koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
  20. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo d.o.o. Sarajevo će na primjeren način upoznati korisnika.
  21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uslovi poslovanja haloo d.o.o. Sarajevo koji su dostupni na prodajnim mjestima haloo d.o.o. Sarajevo.
  22. haloo d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice [www.haloo.ba](http://www.haloo.ba) ili na drugi prikladan način.
  23. Cijene usluga haloo d.o.o. Sarajevo definisane su važećim haloo Cjenovnikom, u skladu s poreznim propisima države.
  24. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja prestaju sa primjenom Uslovi korištenja za haloo Pričaj i haloo Surfaj govorne tarife koji su stupili na snagu i počeli sa primjenom 01.11.2023. godine.
  25. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 13.07.2024. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva haloo d.o.o. Sarajevo, broj D-18-1/24 od 12.06.2024. godine.