



**PREGLED CIJENA SEPTEMBAR 2024.**



## SADRŽAJ:

<b>1.1.</b>	<b>POSTPAID PRIKLJUČAK ZA HALOO TARIFE.....</b>	<b>4</b>
1.1.1.	Postpaid priključak za privatne/poslovne korisnike.....	4
1.1.2.	Postpaid priključak za privatne/poslovne korisnike - indirektni kanal.....	4
1.1.3.	Postpaid priključak za privatne/poslovne korisnike - Winback ponuda .....	4
<b>1.2.</b>	<b>ZAMJENA USIM KARTICE.....</b>	<b>4</b>
1.2.1.	Zamjena USIM postpaid kartice za privatne/poslovne korisnike.....	4
1.2.2.	Zamjena USIM postpaid kartice za privatne/poslovne korisnike u MNP ponudi.....	4
<b>1.3.</b>	<b>PROMJENA MOBILNOG OPERATERA – PRIJENOS BROJA (NUMBER PORTABILITY)-.....</b>	<b>4</b>
1.3.1.	Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika .....	4
1.3.2.	Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid korisnika .....	4
<b>1.4.</b>	<b>NAKNADA ZA KORIŠTENJE MOBILNE MREŽE.....</b>	<b>4</b>
1.4.1.	Naknada za korištenje mobilne mreže za <i>haloo</i> postpaid korisnike .....	4
<b>1.5.</b>	<b>HALOO PRIČAJ TARIFE - PRIČAJ S, PRIČAJ M, PRIČAJ L I PRIČAJ XL.....</b>	<b>5</b>
1.5.1.	<i>haloo</i> tarifa Pričaj S .....	5
1.5.2.	<i>haloo</i> tarifa Pričaj M.....	5
1.5.3.	<i>haloo</i> tarifa Pričaj L .....	6
1.5.4.	<i>haloo</i> tarifa Pričaj XL .....	6
<b>1.6.</b>	<b>HALOO SURFAJ TARIFE - SURFAJ S, SURFAJ M.....</b>	<b>7</b>
1.6.1.	<i>haloo</i> tarifa Surfaj S.....	7
1.6.2.	<i>haloo</i> tarifa Surfaj M .....	7
<b>1.7.</b>	<b>DOMAĆI SAOBRAĆAJ ZA SVE HALOO TARIFE.....</b>	<b>8</b>
<b>1.8.</b>	<b>MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ ZA SVE HALOO TARIFE .....</b>	<b>8</b>
<b>1.9.</b>	<b>TARIFNE OPCIJE – INTERNET OPCIJE ZA SVE HALOO TARIFE.....</b>	<b>9</b>
1.9.1.	Dnevna .....	9
1.9.2.	Petodnevna .....	9
1.9.3.	Sedmična.....	9



<b>1.10.</b>	<b>USLUGE S POSEBNOM TARIFOM.....</b>	<b>10</b>
1.10.1.	Besplatni brojevi .....	10
1.10.2.	Brojevi s posebnom tarifom.....	10
<b>1.11.</b>	<b>DODATNE USLUGE .....</b>	<b>10</b>
1.11.1.	Besplatne dodatne usluge - na zahtjev korisnika.....	10
1.11.2.	Dodatne usluge uz naknadu - na zahtjev korisnika.....	11
1.11.3.	Besplatne dodatne usluge - uključene u mjesečnu pretplatu.....	11
1.11.4.	Preusmjeravanje poziva .....	11
1.11.5.	Blokiranje poziva .....	11
<b>1.12.</b>	<b>ROAMING .....</b>	<b>12</b>
1.12.1.	Dolazni pozivi u roamingu.....	12
1.12.2.	Odlazni pozivi u roamingu.....	12
1.12.3.	SMS u roamingu.....	14
1.12.4.	Mobilni Internet u roamingu .....	14
<b>1.13.</b>	<b>TARIFNE OPCIJE – ROAMING OPCIJE ZA SVE HALOO TARIFE.....</b>	<b>15</b>
1.13.1.	MI Dnevna.....	15
1.13.2.	MI Sedmična .....	15
1.13.3.	MI Mjesečna .....	15
1.13.4.	MIN Sedmična.....	15
<b>1.14.</b>	<b>ROAMING U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA - WB6.....</b>	<b>16</b>
1.14.1.	Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana .....	16
1.14.2.	Pozivi, SMS poruke i prijenos podataka između zemalja Zapadnog Balkana.....	16
1.14.3.	Pregled uključenih MB za korištenje u zemljama Zapadnog Balkana .....	17
1.14.4.	Cjenovnik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade .....	18
1.14.5.	Politika pravedne upotrebe i primjerenog korištenja regulisanih usluga u zemljama Zapadnog Balkana .....	19



1.1. POSTPAID PRIKLJUČAK ZA HALOO TARIFE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1. Postpaid priključak za privatne/poslovne korisnike	jednokratno	1,00	1,17
1.1.2. Postpaid priključak za privatne/poslovne korisnike - indirektni kanal	jednokratno	0,8547	1,00
1.1.3. Postpaid priključak za privatne/poslovne korisnike - Winback ponuda	jednokratno	0,8547	1,00

1.2. ZAMJENA USIM KARTICE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1. Zamjena USIM postpaid kartice za privatne/poslovne korisnike	jednokratno	4,2735	5,00
1.2.2. Zamjena USIM postpaid kartice za privatne/poslovne korisnike u MNP ponudi	jednokratno	0,8547	1,00
<b>Napomena:</b> USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano.			

1.3. PROMJENA MOBILNOG OPERATERA – PRIJENOS BROJA (NUMBER PORTABILITY-	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.3.1. Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika	jednokratno	0,00	0,00
1.3.2. Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za postpaid korisnika	jednokratno	8,547	10,00

1.4. NAKNADA ZA KORIŠTENJE MOBILNE MREŽE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.4.1. Naknada za korištenje mobilne mreže za haloo postpaid korisnike	mjesečno	0,8547	1,00
<b>Napomena:</b> Postpaid korisnicima naknada za korištenje mobilne mreže je već sadržana u iznosu mjesečne pretplate. Iznos mjesečne pretplate za sve haloo tarife definisan je trenutno važećim Cjenovnikom.			



1.5. HALOO PRIČAJ TARIFE - PRIČAJ S, PRIČAJ M, PRIČAJ L I PRIČAJ XL	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.5.1. haloo tarifa Pričaj S</b>	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	20,30	23,75
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	19,23	22,50
<b>Uključene usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 500 MIN/SMS za pozive i poruke unutar <b>haloo</b> mreže</li> <li>- 500 MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 8 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor na 12/24 mjeseca uz kupovinu uređaja</li> <li>- 8 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja</li> <li>- 12 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> <li>- 16 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> </ul> Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 128 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.			
<b>1.5.2. haloo tarifa Pričaj M</b>	mjesečno	28,21	33,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	28,21	33,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	26,79	31,35
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	25,38	29,70
<b>Uključene usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1000 MIN/SMS za pozive i poruke unutar <b>haloo</b> mreže</li> <li>- 1000 MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 10 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor na 12/24 mjeseca uz kupovinu uređaja</li> <li>- 10 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja</li> <li>- 15 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> <li>- 20 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> </ul> Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 128 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.			



<b>1.5.3. haloo tarifa Pričaj L</b>	mjesečno	34,19	40,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	34,19	40,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	32,48	38,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	30,77	36,00
<b>Uključene usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000 MIN/SMS za pozive i poruke unutar <b>haloo</b> mreže</li> <li>- 2000 MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksničkim mrežama unutar BiH</li> <li>- 30 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor na 12/24 mjeseca uz kupovinu uređaja</li> <li>- 30 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja</li> <li>- 45 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> <li>- 60 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> </ul> Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 256 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.			
<b>1.5.4. haloo tarifa Pričaj XL</b>	mjesečno	42,74	50,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	42,74	50,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	40,60	47,50
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	38,46	45,00
<b>Uključene usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3000 MIN/SMS za pozive i poruke unutar <b>haloo</b> mreže</li> <li>- 3000 MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksničkim mrežama unutar BiH</li> <li>- 40 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor na 12/24 mjeseca uz kupovinu uređaja</li> <li>- 40 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja</li> <li>- 60 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> <li>- 80 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> </ul> Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 256 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.			



1.6. HALOO SURFAJ TARIFE - SURFAJ S, SURFAJ M	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.6.1. haloo tarifa Surfaj S</b>	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	21,37	25,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	20,30	23,75
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	19,23	22,50
<b>Uključene usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 MIN/SMS za pozive i poruke unutar <b>haloo</b> mreže</li> <li>- 150 MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 20 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor na 12/24 mjeseca uz kupovinu uređaja</li> <li>- 20 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja</li> <li>- 30 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> <li>- 40 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> </ul> Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 128 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.			
<b>1.6.2. haloo tarifa Surfaj M</b>	mjesečno	28,21	33,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	28,21	33,00
Mjesečna pretplata uz ugovor na 12 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	26,79	31,35
Mjesečna pretplata uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja (vrijedi do isteka obaveznog trajanja ugovora)	mjesečno	25,38	29,70
<b>Uključene usluge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 300 MIN/SMS za pozive i poruke unutar <b>haloo</b> mreže</li> <li>- 300 MIN/SMS za pozive i poruke prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH</li> <li>- 30 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na neodređeno i ugovor na 12/24 mjeseca uz kupovinu uređaja</li> <li>- 30 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12/24 mjeseca uz korištenje pogodnosti niže mjesečne pretplate bez kupovine uređaja</li> <li>- 45 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 12 mjeseci uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> <li>- 60 GB interneta uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa podataka uz ugovor na 24 mjeseca uz korištenje pogodnosti veće količine uključenih MB u tarifi bez kupovine uređaja</li> </ul> Nakon što se iskoristi uključeni Internet brzina prijenosa podataka se smanjuje na do 128 kbit/s sve dok se ne aktivira Internet opcija ili dok ne započne sljedeći obračunski period. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.			



1.7. DOMAĆI SAOBRAĆAJ ZA SVE HALOO TARIFE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Poziv unutar mreže	minuta	0,00	0,00
Naknada za uspostavu poziva unutar mreže	poziv	0,08	0,09
Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,18
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0,15	0,18
SMS unutar mreže	poruka	0,08	0,09
SMS prema ostalim mrežama u BiH	poruka	0,08	0,09
SMS prema inostranstvu	poruka	0,12	0,14
Prijenos podataka (APN web.haloo.ba)	MB	0,00	0,00
<b>Napomena:</b> Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60+10 sekundi (osim u roamingu). Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.			

1.8. MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ ZA SVE HALOO TARIFE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
Zona 1a	minuta	0,44	0,515
Zona 1b	minuta	0,55	0,644
Zona 2	minuta	0,69	0,81
Zona 3	minuta	0,89	1,046
Zona 4	minuta	10,00	11,70
<b>Napomena:</b> Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.			
<b>Napomena:</b> <u>Zona Ia:</u> Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Turska – fiksna. <u>Zona Ib:</u> Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Turska – mobilna. <u>Zona II:</u> Grčka, Holandija, Belgija, Francuska, Španija, Mađarska, Italija, Vatikan, Rumunija, Švicarska, Austrija, Ujedinjeno Kraljevstvo, Danska, Švedska, Norveška, Poljska, Njemačka, Gibraltarski, Portugal, Luksemburg, Irska, Island, Albanija, Malta, Kipar, Finska, Bugarska, Latvija, Litva, Estonija, Moldavija, Armenija, Bjelorusija, Andora, Monako, San Marino, Ukrajina, Slovenija, Makedonija, Češka Republika, Lihtenštajn, Turska, Rusija, SAD, Aljaska, Havaji, Australija, Kanada. <u>Zona III:</u> Falklandski otoci, Egipat, Južna Afrika, Peru, Meksiko, Kuba, Argentina, Brazil, Čile, Kolumbija, Venecuela, Malezija, Indonezija, Filipini, Novi Zeland, Singapur, Tajland, Japan, Južna Koreja, Vijetnam, Kina, Indija, Pakistan, Afganistan, Šri Lanka, Mjanmar, Iran, Južni Sudan, Maroko, Alžir, Tunis, Libija, Gambija, Senegal, Mauretaniya, Mali, Gvineja, Obala Bjelokosti, Burkina Faso, Niger, Togo, Benin, Mauricijus, Liberija, Sierra Leone, Gana, Nigerija, Čad, Centralna Afrička Republika, Kamerun, Cape Verde, Sao Tome i Principe, Ekvatorska Gvineja, Gabon, Kongo, Demokratska R. Kongo, Angola, Gvineja Bisau, Diego Garcia, Ascension, Sejšeli, Sudan, Ruanda, Etiopija, Somalija, Džibuti, Kenija, Tanzanija,			





Uganda, Burundi, Mozambik, Zambija, Madagaskar, Reunion, Zimbabve, Namibija, Malavi, Lesoto, Bocvana, Svazi, Mayotte, St Helena, Eritreja, Aruba, Farski otoci, Grenland, Belize, Gvatemala, El Salvador, Honduras, Nikaragva, Kostarika, Panama, St Pierre & Miquelon, Haiti, Guadeloupe, Bolivija, Gvajana, Ekvador, Francuska Gvajana, Paragvaj, Martinique, Surinam, Urugvaj, Nizozemski Antili, Istočni Timor, bivši Guam, Antarktika – Australija, Brunei, Nauru, Papua Nova Gvineja, Tonga, Solomonski Otoci, Vanuatu, Fidži, Palau, Wallis & Futuna, Kukovi Otoci, Niue, bivša Američka Samoa, Zapadna Samoa, Kiribati, Nova Kaledonija, Tuvalu, Francuska Polinezija, Tokelu, Mikronezija, Maršalovi Otoci, Sjeverna Koreja, Hong Kong, Makao, Kambodža, Laos, Bangladeš, Tajvan, Maldivi, Libanon, Jordan, Sirija, Irak, Kuvajt, Saudijska Arabija, Jemen, Oman, Palestina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Bahrein, Katar, Butan, Mongolija, Nepal, Tadžikistan, Turkmenistan, Azerbejdžan, Gruzija, Kirgistan, Uzbekistan, Bahami, Barbados, Anguilla, Antigva i Barbuda, Britanski djevičanski otoci, SAD-Djevičanski Otoci, Kajmanski otoci, Bermuda, Grenada, Turks i Caicos, Montserrat, Sjeverni Marijanski Otoci, Guam, Američka Samoa, Sint Marteen, St Lucia, Dominika, St. Vincent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, St.Kitts / Nevis, Jamajka.

**Zona IV:** Inmarsat, Thuraya, Global Networks, Norway (Sea) – Maritime Communications, Vodafone Malta Limited (Vodafone M2M), France Telecom Orange

1.9. TARIFNE OPCIJE – INTERNET OPCIJE ZA SVE HALOO TARIFE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.9.1. Dnevna</b>	aktivacija	1,71	2,00
Prijenos podataka unutar <b>haloo</b> mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b>			
- 21 GB interneta			
- Trajanje 1 dan (24 sata)			
<b>1.9.2. Petodnevna</b>	aktivacija	3,42	4,00
Prijenos podataka unutar <b>haloo</b> mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b>			
- 15 GB interneta			
- Trajanje 5 dana			
<b>1.9.3. Sedmična</b>	aktivacija	5,13	6,00
Prijenos podataka unutar <b>haloo</b> mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b>			
- 15 GB interneta			
- Trajanje 7 dana			
<b>Napomena:</b>			
- APN web.haloo.ba			
- Nakon iskorištenog interneta uključenog u Internet opciju brzina prijenosa podataka se smanjuje na određenu brzinu, zavisno od <b>haloo</b> tarife.			
- Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.			



1.10. USLUGE S POSEBNOM TARIFOM	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.10.1. Besplatni brojevi</b>			
Policija - 122	poziv		Besplatno
Vatrogasci - 123	poziv		Besplatno
Hitna medicinska pomoć - 124	poziv		Besplatno
Centar za obavještanje i uzbuđivanje - 121	poziv		Besplatno
Služba traganje i spašavanja BiH - 1262	poziv		Besplatno
Besplatan telefon (0800 xx xxx)	poziv		Besplatno
Poziv na haloo korisničku službu iz <b>haloo</b> mreže - 064 40 40 40	poziv		Besplatno
Poziv na haloo korisničku službu iz svih fiksnih i mobilnih mreža - 0800 80 000	poziv		Besplatno
<b>1.10.2. Brojevi s posebnom tarifom</b>			
Tačno vrijeme - 125	poziv	0,280	0,328
Telefonske informacije BH Telecom - 1182	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1185	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije Telekom Srpske - 1186	poziv	0,300	0,351
Telefonske informacije o brojevima HT ERONET - 1188	poziv	0,300	0,351
Međunarodne telefonske informacije HT ERONET - 1266	poziv	0,440	0,515
Pomoć na cesti - 1282, 1285, 1288	poziv	0,050	0,059

1.11. DODATNE USLUGE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.11.1. Besplatne dodatne usluge - na zahtjev korisnika</b>			
Ispis poziva-specifikacije za traženi mjesec (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno		Besplatno
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun (po pojedinačnoj SIM kartici)	mjesečno		Besplatno
Ispis poziva-specifikacija uz mjesečni račun – elektronski oblik (dostava email-om)	jednokratno		Besplatno
Izdavanje potvrde - Potvrda o izmirenju duga za usluge po telefonskom broju	jednokratno		Besplatno
Prijenos vlasništva postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno		Besplatno



<b>1.11.2. Dodatne usluge uz naknadu - na zahtjev korisnika</b>			
Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	10,00	11,70
Promjena postpaid broja (po pojedinačnoj SIM kartici)	jednokratno	20,00	23,40
<b>1.11.3. Besplatne dodatne usluge - uključene u mjesečnu pretplatu</b>			
Izbor broja	mjesečno		Besplatno
Prikaz broja (CLIP)	mjesečno		Besplatno
Zabrana prikaza vlastitog broja (CLIR)	mjesečno		Besplatno
Poziv na čekanju i zadržavanje poziva	mjesečno		Besplatno
Konferencijska veza	mjesečno		Besplatno
Ko-je-zvao	mjesečno		Besplatno
Cell Name Info	mjesečno		Besplatno
<b>1.11.4. Preusmjeravanje poziva</b>			
Bezuslovno preusmjeravanje svih poziva:	jednokratno		Besplatno
Preusmjeravanje poziva kad nema odgovora	jednokratno		Besplatno
Preusmjeravanje poziva kad je mobilni aparat isključen ili izvan područja pokrivanja	jednokratno		Besplatno
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	jednokratno		Besplatno
<b>Napomena:</b> Preusmjereni poziv naplaćuje se prema cjenovniku tarife korisnika koji je preusmjerio poziv, kao Poziv unutar <b>haloo</b> mobilne mreže.			
<b>1.11.5. Blokiranje poziva</b>			
Blokiranje svih odlaznih poziva	jednokratno		Besplatno
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva	jednokratno		Besplatno
Blokiranje odlaznih međunarodnih poziva, osim u <b>haloo</b> mrežu	jednokratno		Besplatno
Blokiranje svih dolaznih poziva	jednokratno		Besplatno
Blokiranje svih dolaznih poziva kada je korisnik gost u mreži drugog operatora	jednokratno		Besplatno

1.12. ROAMING	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.12.1. Dolazni pozivi u roamingu</b>			
Primanje poziva u regiji:			
I regija – pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	minuta	0,00	0,00
I regija – pozivi izvan zemalja Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
II regija	minuta	1,65	1,93
III regija	minuta	2,25	2,63
IV regija	minuta	2,76	3,22
<p><b>Napomena:</b>  <b>Regija I:</b> Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija.  <b>Regija II:</b> Italija, Mađarska, Slovenija, Hrvatska.  <b>Regija III:</b> Austrija, Bugarska, Češka, Francuska, Lihtenštajn, Luksemburg, Njemačka, Poljska, Rumunija, Slovačka, Švicarska, Turska, Monako.  <b>Regija IV:</b> Belgija, Bjelorusija, Danska, Kipar, Estonija, Grčka, Gruzija, Irska, Island, Latvija, Litva, Malta, Moldavija, Holandija, Norveška, Portugal, Ruska Federacija, Španija, Švedska, Velika Britanija, Finska, Ukrajina, Alžir, Egipat, Tunis, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Australija, Kanada, SAD, Kina, Kuba, Hong Kong, Indija, Meksiko, Južno Afrička Republika, Brazil, Afganistan, Armenija, Azerbejdžan, Bahrein, Kongo, Indonezija, Iran, Irak, Otok Man, Jordan, Kuvajt, Libanon, Liberija, Libija, Malezija, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Filipini, Katar, Saudijska Arabija, Sirija, Tajland, Jemen, Japan, Havaji, Čile, Argentina, Paragvaj, Jamajka, Kolumbija, Južna Koreja, Novi Zeland, Bahama, Burma, Ekvador, Gvatemala, Kamerun, Kenija, Makao, Maroko, Mongolija, Nigerija, Peru, Puerto Rico, Senegal, Singapur, Venezuela, Urugvaj, Vietnam.</p>			
<p><b>Napomena:</b>            Obračunska jedinica za I regiju iznosi 1 sec, a za ostale regije (regija II, III i IV) iznosi 15 sec.            U tablici su napisane cijene primanja poziva na <b>haloo</b> broj dok se <b>haloo</b> korisnik nalazi u roamingu.            Nije bitno odakle ga neko zove, dolazne pozive plaća po cijeni zavisno u kojoj regiji se nalazi.</p>			
<b>1.12.2. Odlazni pozivi u roamingu</b>			
<b>haloo korisnik se nalazi u regiji I a i zove:</b>			
Zona 1	minuta	0,15	0,18
Zona 2	minuta	0,15	0,18
Zona 3	minuta	3,73	4,36
Zona 4	minuta	6,36	7,44
<b>haloo korisnik se nalazi u regiji I i zove:</b>			
Zona 1	minuta	2,90	3,40



Zona 2	minuta	3,73	4,36
Zona 3	minuta	3,73	4,36
Zona 4	minuta	6,36	7,44
<b>haloo korisnik se nalazi u regiji II i zove:</b>			
Zona 1	minuta	4,23	4,95
Zona 2	minuta	5,26	6,15
Zona 3	minuta	5,26	6,15
Zona 4	minuta	11,47	13,42
<b>haloo korisnik se nalazi u regiji III i zove:</b>			
Zona 1	minuta	5,55	6,50
Zona 2	minuta	6,24	7,30
Zona 3	minuta	6,24	7,30
Zona 4	minuta	15,94	18,65
<p><b>Napomena:</b>  <b>Regija Ia:</b> Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija.  <b>Regija I:</b> Hrvatska, Slovenija, Italija, Mađarska, Austrija, Turska, Njemačka.  <b>Regija II:</b> Kipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Luksemburg, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Slovačka, Španija, Švedska, Belgija, Češka Republika, Francuska, Grčka, Island, Lihtenštajn, Malta, Moldavija, Rumunija, Švicarska, Velika Britanija, Bugarska, Bjelorusija, Gruzija, Letonija, Litva, Ukrajina.  <b>Regija III:</b> Alžir, Egipat, Tunis, Ujedinjeni Arapski Emirati, Izrael, Australija, Kanada, SAD, Kina, Kuba, Hong Kong, Indija, Meksiko, Južno Afrička Republika, Brazil, Afganistan, Armenija, Azerbejdžan, Bahrein, Kongo, Indonezija, Iran, Irak, Otok Man, Jordan, Kuvajt, Libanon, Liberija, Libija, Malezija, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Filipini, Katar, Saudijska Arabija, Sirija, Tajland, Jemen, Japan, Havaji, Čile, Argentina, Paragvaj, Jamajka, Kolumbija, Južna Koreja, Novi Zeland, Bahama, Burma, Ekvador, Gvatemala, Kamerun, Kenija, Makao, Maroko, Mongolija, Nigerija, Peru, Puerto Rico, Senegal, Singapur, Venezuela, Urugvaj, Vietnam, Rusija, Kazahstan.</p> <p><b>Zona I:</b> BiH  <b>Zona II:</b> Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija.  <b>Zona III:</b> Hrvatska, Austrija, Češka Republika, Danska, Francuska, Grčka, Italija, Mađarska, Norveška, Njemačka, San Marino, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Vatikan, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Kipar, Estonija, Finska, Gruzija, Irska, Island, Letonija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Moldavija, Monako, Holandija, Poljska, Portugal, Rumunija, Slovačka Republika, Ukrajina, Velika Britanija.  <b>Zona IV:</b> Australija, Gibraltar, Izrael, Kanada, SAD, Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Asension, Australijski, Eksteritorijalni Teritorij, Azerbejdžan, Bahama, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brazil, Brunej, Burkina Faso, Burma, Burundi, Butan, Caymanski Otoci, Cookovo Otočje, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje, Dominikanska Republika, Džibuti (Djibouti), Egipat, Ekvador, Ekvatorska Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandsko Otočje, Fidži, Filipini, Francuska, Gijana Francuska, Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja Bisao, Haiti, Havaji/Havajsko otočje Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južnoafrička Republika, Kambodža/Kampučija, Kamerun, Katar,</p>			



Kazahstan, Ruska Federacija, Kenija/Kina-China, Kirgizija/Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Koreja Južna, Koreja Sjeverna, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao/Macau, Madagaskar, Madeirsko Otočje, Malavi, Maldivi/Maledivi, Malezija, Mali, Marijansko Otočje, Maroko, Marshallovo Otočje, Martinique, Mauretaniya, Mauricijus, Mayotte I Komori, Meksiko, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Nigerija, Niger, Nikaragva, Niue Otok, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Ovčiji Otoci, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint Piere I Miquelon, Saudijska Arabija, Saun Tome I Prinsipe, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Sudan, Surinam, Svazil, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer I Nevis, Sveti Vincet I Grenadini, Šrilanka, Tadžikistan, Tajland, Tajvan/Taiwan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otočje/Tokelansko Otočje, Tonga, Trinidad I Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks I Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vijetnam, Wallis i Futuna, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve.

**Napomena:**

Obračunske jedinice:

- Zona I, II i III: 60 sec
- Zona Ia: 30+1 sec

Nije moguće pozivanje prema Satelitu. Roaming je moguć iz mreža sa kojima imamo odrađene Camel testove i potpisan komercijalni Camel roaming.

**1.12.3. SMS u roamingu**

Cijena SMS poruke kada se **haloo** korisnik nalazi u:

Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija – unutar zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,08	0,09
Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo i Albanija – izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Hrvatska	poruka	0,52	0,60
Ostale zemlje	poruka	0,82	0,95

**Napomena:**

Obračunska jedinica za SMS je 1 poruka.

Primanje SMS poruke u roamingu se ne naplaćuje.

Broj na koji se šalju SMS poruke iz roaminga treba biti upisan u internacionalnom obliku npr. +387641234567 ili 00387641234567.

Slanje SMS poruka na brojeve servisa dužine manje od 6 brojeva (download sadržaja, SMS glasanje, SMS nagradne igre i sl.) iz roaminga nije moguće za **haloo** korisnike.

SMS poruke moguće je poslati iz mreža s kojima **haloo** mreža ima komercijalni roaming.

**1.12.4. Mobilni Internet u roamingu**

Prijenos podataka u roamingu	poruka	0,00	0,00
------------------------------	--------	------	------

**Napomena:**

Prijenos podataka u roamingu je blokiran, osim u zemljama Zapadnog Balkana: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija i Srbija.

Internet u roamingu je moguće koristiti isključivo aktivacijom Roaming MI opcija u zemljama u kojima opcije vrijede.



1.13. TARIFNE OPCIJE – ROAMING OPCIJE ZA SVE HALOO TARIFE	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.13.1. MI Dnevna</b>	aktivacija	1,71	2,00
<b>Uključeno:</b> - 500 MB interneta - Trajanje 1 dan (24 sata)			
<b>1.13.2. MI Sedmična</b>	aktivacija	4,27	5,00
<b>Uključeno:</b> - 1 GB interneta - Trajanje 7 dana			
<b>1.13.3. MI Mjesečna</b>	aktivacija	12,82	15,00
<b>Uključeno:</b> - 3 GB interneta - Trajanje 30 dana			
<b>Napomena:</b> <b>Zemlje u kojima vrijede opcije:</b> Hrvatska, Njemačka, Austrija, Italija, Francuska, Španija, Švicarska, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunija, Belgija, Holandija, Luksemburg, Grčka, Turska, Rusija, SAD, Kanada, Kina, Slovenija, Danska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Hong Kong, Izrael, Švedska, Južna Koreja, Bugarska, Portugal, Irska, Ukrajina, Finska i Saudijska Arabija.			
<b>1.13.4. MIN Sedmična</b>	aktivacija	5,98	7,00
Prijenos podataka unutar <b>haloo</b> mreže	MB	0,00	0,00
<b>Uključeno:</b> - 30 MIN razgovora - Trajanje 7 dana			
<b>Napomena:</b> <b>Zemlje u kojima vrijedi opcija:</b> Hrvatska, Njemačka, Austrija, Češka, Slovačka, Mađarska, Poljska, Rumunija, Belgija, Holandija, Luksemburg, Grčka, Turska i SAD.			

1.14. ROAMING U ZEMLJAMA ZAPADNOG BALKANA - WB6	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
<b>1.14.1. Pozivi i SMS poruke prema zemljama izvan Zapadnog Balkana</b>			
Pozivi prema Evropi	minuta	3,73	4,36
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,36	7,44
SMS prema mrežama izvan zemalja Zapadnog Balkana	poruka	0,10	0,12
Dolazni pozivi primljeni iz zemalja izvan Zapadnog Balkana	minuta	0,08	0,09
<p><b>Napomena:</b>            Obračunske jedinice:            - odlazni poziv prema zemljama izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sec,            - dolazni pozivi primljeni iz mreža izvan zemalja Zapadnog Balkana: 30 + 1 sec,            - SMS poruka: 1 poruka.            Za <b>haloo</b> korisnike pozivi prema Satelitu nisu omogućeni.</p>			
<b>1.14.2. Pozivi, SMS poruke i prijenos podataka između zemalja Zapadnog Balkana</b>			
<p><b>Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja obračunavat će se na osnovu domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te MIN/SMS.</li> <li>- Za određene tarife je definisan broj SMS poruka koje se mogu iskoristiti u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, a nakon što se iskoriste naplaćuje se „cijena SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“ po cjenovniku domaće tarife.</li> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su sve MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH u tarifi/opciji iskorišteni, naplaćuje se „cijena MIN/SMS prema ostalim mobilnim mrežama u BiH“.</li> <li>- U pojedinim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu MB unutar BiH, definisana je količina MB koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.</li> <li>- Ukoliko je uslovima korištenja tarife propisano da se nakon iskorištene određene količine MB smanjuje brzina prijenosa podataka ili ako postoji neki drugi posebni uslov korištenja, isti će se primjenjivati na korištenje usluge mobilnog interneta u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.</li> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu MB, ili su svi dodijeljeni MB u tarifi/opciji iskorišteni, naplaćuje se cijena MB koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.</li> <li>- Ako se u okviru tarife/opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva unutar mreže ili prema ostalim mrežama u BiH, ista će se naplaćivati i u roamingu, u zemljama Zapadnog Balkana.</li> <li>- Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana se ne naplaćuju.</li> <li>- Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.</li> </ul>			



### 1.14.3. Pregled uključenih MB za korištenje u zemljama Zapadnog Balkana

Od 1. januara 2024. godine **haloo**, u dolje navedenim domaćim tarifama/opcijama, primjenjuje sljedeću količinu MB koja je dostupna korisnicima u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana bez dodatne roaming naknade.

TARIFA/OPCIJA	KOLIČINA MB BEZ DODATNE ROAMING NAKNADE
Pričaj S	6.242
Surfaj S	6.242
Pričaj M	8.240
Surfaj M	8.240
Pričaj L	9.988
Pričaj XL	12.485
Tarifna opcija Dnevna	499
Tarifna opcija Petodnevna	998
Tarifna opcija Sedmična	1.498

**Napomena:**

Sve tarife/opcije koje nisu na navedenom popisu tarifa i opcija, nemaju definisanu minimalnu količinu MB dostupnu u roamingu u zemljama zapadnog Balkana. U tom slučaju cijeli iznos uključenih MB iz tih tarifa/opcija se može koristiti u roamingu bez DODATNE roaming naknade.

U slučaju dodatnih promotivnih količina MB koje korisnik može dobiti u tarifi/opciji primjenjuje se navedena količina MB u roamingu bez dodatne naknade zavisno od tarife/opcije.

Nakon što korisnik iskoristi količinu MB u roamingu bez roaming dodatne naknade, a u uslovima korištenja tarife je propisano da se nakon određene količine iskorištenih MB smanjuje brzina prijenosa podataka, za svaki idući MB potrošnje slijedi naplata dodatne roaming naknade i dolazi do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kbit/s.

Korištenje aplikacija „bez potrošnje interneta“, aplikacije i korisničkog portala je uključeno u limit za korištenje u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Promet ostvaren pri korištenju tih aplikacija se oduzima od limita potrošnje u roamingu.

Popis tarifa/opcija u kojima postoji ograničenje količine MB u roamingu bez dodatne roaming naknade, kao i navedena količina MB može se mijenjati zavisno od sljedećeg:

- promjeni mjesečne naknade tarife/opcije,
- količini MB uključenoj u pojedinoj tarifi/opciji,
- usklađivanju s promjenom kursa €, te s promjenom najviših regulisanih veleprodajnih naknada u skladu sa odredbama RAK-a.

1.14.4. Cjenovnik roaminga u zemljama Zapadnog Balkana u slučaju primjene dodatne roaming naknade	
Odlazni pozivi između zemalja Zapadnog Balkana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu MIN prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te MIN, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,073 KM/MIN (0,063 KM/MIN bez PDV).</li> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu MIN prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su dodijeljene MIN iskorištene, naplaćuje se cijena kao za pozive prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju, uvećana za roaming naknadu od 0,073 KM/MIN (0,063 KM/MIN bez PDV).</li> <li>- Najviša cijena koja se može naplatiti za roaming odlazne pozive između zemalja Zapadnog Balkana je 0,435 KM/MIN (0,372 KM/MIN bez PDV).</li> </ul>
Dolazni pozivi iz zemalja Zapadnog Balkana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roaming dodatna naknada 0,037 KM/MIN (0,0313 KM/MIN bez PDV).</li> </ul>
SMS prema mrežama unutar Zapadnog Balkana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se ti SMS-ovi, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV).</li> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu SMS poruka prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ili su dodijeljene SMS poruke iskorištene, naplaćuje se cijena kao za SMS poruke prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju, uvećana za roaming naknadu od 0,023 KM/SMS (0,0196 KM/SMS bez PDV).</li> <li>- Najviša cijena koja se može naplatiti za roaming SMS u zemljama Zapadnog Balkana je 0,137 KM/SMS (0,117 KM/MIN bez PDV).</li> </ul>
Prijenos podataka (MB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje određenu količinu MB, troše se ti MB, te se naplaćuje roaming naknada u iznosu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV).</li> <li>- Ukoliko je uslovima korištenja tarife propisano da se nakon iskorištene određene količine MB smanjuje brzina prijenosa podataka ili ako postoji neki drugi posebni uslov korištenja, isti će se primjenjivati na korištenje usluge mobilnog interneta u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Smanjenje brzine prijenosa podataka u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana je na do 64kbit/s.</li> <li>- Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu MB, ili su svi dodijeljeni MB u tarifi/opciji iskorišteni, naplaćuje se cijena MB koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju, uvećana za roaming naknadu od 0,0082 KM/MB (0,007 KM/MB bez PDV).</li> <li>- Najviša cijena koja se može naplatiti za roaming MB u zemljama Zapadnog Balkana je 0,412 KM/MB (0,352 KM/MB bez PDV).</li> </ul>
<p><b>Napomena:</b> Primjenjuju se obračunske jedinice koje vrijede u okviru domaće tarife/opcije korisnika.</p>	

#### 1.14.5. Politika pravedne upotrebe i primjerenog korištenja regulisanih usluga u zemljama Zapadnog Balkana

Politika pravedne upotrebe obuhvata više mjera koje imaju za svrhu sprječavanje prekomjernog korištenja roaming usluga po domaćim cijenama i sprječavanje zloupotreba u zemljama Zapadnog Balkana. Mjere koje se pri tome mogu primijeniti su sljedeće:

1. U pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu MB, može se odrediti minimalna količina MB koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne roaming naknade.
2. U pojedinim domaćim tarifama/opcijama koje uključuju određenu količinu SMS poruka, može se odrediti minimalna količina količinu SMS poruka koja će korisnicima biti dostupna u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, bez dodatne roaming naknade.
3. Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja koristi li pojedini korisnik pretežno usluge u **haloo** mreži ili one u roamingu u u zemljama Zapadnog Balkana i da li je pri tome korisnik uglavnom bio prijavljen u **haloo** mreži ili u roamingu u mrežama drugih operatera u u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se utvrdi da je pojedini korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koji nije kraći od 4 mjeseca, pretežno koristio pojedinu uslugu u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana i uglavnom bio prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatera u zemljama Zapadnog Balkana, **haloo** može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne potrošnje regulisane roaming usluge u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od poslani obavijesti korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži pretežno korištenje te usluge u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u roamingu u mrežama drugih operatera u zemljama Zapadnog Balkana, **haloo** može primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje te usluge.
4. Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u roamingu ili postoji li uzastopna upotreba više SIM kartica od strane istog korisnika u roamingu. Ukoliko **haloo** u posmatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje pokazatelja navedenih u ovoj tački, **haloo** može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne potrošnje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko i nakon 15 dana od poslani obavijesti pokazatelji korištenja usluga **haloo** mreže ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne potrošnje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana, **haloo** može u slučaju tog korisnika primijeniti dodatnu roaming naknadu na daljnje korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana.

**haloo** zadržava pravo naknadne primjene i drugih mjera u okviru politike pravedne upotrebe usluga u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana. Druge mjere iz okvira politike pravedne upotrebe primjenjivat će se u prvom redu na korisnike koji usluge u roamingu ne koriste u svrhu povremenih putovanja u zemlje Zapadnog Balkana, već kontinuirano i prekomjerno koriste roaming usluge ili smišljeno koriste SIM kartice kako bi izbjegli mjere politike pravedne upotrebe.